

汨罗市人民政府

汨政字〔2024〕8号 A1类 同意公开

对岳阳市九届人大会议第四次第241号建议的 答复

张亮代表：

您好！您提出的《关于优化营商环境，政府部门先行的建议》收悉。现答复如下：

首先感谢您对我市优化营商环境工作的关心和支持。您的建议，对进一步优化我市营商环境，进而推动全市高质量发展很有帮助。营商环境是一个地方经济发展的风向标和晴雨表，是经济软实力和综合竞争力的集中体现，党中央、省委省政府、岳阳市委市政府始终高度重视营商环境，汨罗市委、市政府坚决贯彻落实上级精神，持之以恒优化营商环境，持续打响“办事不求人、解难好找人、都是代言人”的汨罗营商环境新品牌。

关于您的第一条建议：加强体制机制建设

加强优化营商环境体制机制建设，对推动我市经济高质量发展意义重大。一是建立常态化联席会议制度。常态化调度研究营商环境工作，每两个月下发一期营商环境工作情况通报，并对存在突出问题的相关责任部门进行约谈。二是构建严密的指标体系。根据世界银行出台的营商环境指标体系，明确与县级相关的十二

个指标牵头单位和责任单位，将指标细则（42个二级指标）和具体要求下达给各单位，各单位每季度汇总指标落实情况，对数据及时进行分析。2023年全省营商环境评价排名继续保持优秀行列，排名全省第20名，其中，高质量宣传排六县（市）第1名，得到岳阳市优化办的高度肯定；面上宣传工作排各县（市）第2名；客观评价中登记财产、办理建筑许可、办理破产、获得用水用气、开办企业、获得电力6个指标处于优秀行列，办理破产首次列入评价，位列全省第7名。三是畅通投诉举报渠道。在政府门户网站公开投诉举报电话，畅通12345公众服务热线、市长信箱等投诉渠道，督促工单、信件按时按质办理、回复。2023年“市长信箱”共办理来信739件，办结数739件，回复率100%；“12345热线”共受理热线工单18065件，按期办结99.57%。四是强化监督测评举措。确定岳阳市级营商环境监督测评点10个，政风行风监督员10人；新增汨罗市营商环境监测点12个，监督测评员5名，强化监测点和监督员的引领、监督、建议作用，市优化办每月深入优化营商环境企业“监测点”走访1次以上，对监测点企业反馈的问题或建议，及时综合评估、分类处置。五是完善服务评价机制。为解决企业问题诉求，提升部门服务质量，市优化办制作了“服务企业直通车”微信小程序，建立匿名评价平台，组织“两园”中层干部、规上企业和在建项目负责人对相关部门服务质量进行评价。通过汇总数据形成问题清单，上报市委、市政府主要领导审阅后向全市通报，督促责任部门落实整改，促进部门工作作风转变。

关于您的第二条建议：提供优质政务服务

提升政务服务效能，对于降低准入门槛、促进公平竞争、营造便利环境、激发市场活力和社会创造力具有重要意义。近年来，我市坚持把提供优质政务服务环境作为转变政府职能的重要举措，常抓不懈，狠抓落实。一是依托“湘易办”和“岳办岳好”平台组织实施“湘易办”超级服务端增效惠民项目，将政务服务“一网通办”平台统一受理，办结率提升到90%以上，企业和群众办事纸质证照免提交率提升至60%以上。二是建立走访企业常态化工作机制，主动进园区、入企业，为企业排忧解难。截至6月中旬共走访企业130余家，了解企业经营状况及对部门单位服务的意见建议，收集诉求15条，协调解决问题10个，收集案例4起。今年5月下旬开始，优化办会同工商联、行政审批局开展园区企业、乡镇企业、市直部门大走访，主要了解部门单位对企业的服务情况、收集企业存在的问题及诉求、为企业纾困解难。同时，持续开展“三送三解三优”“走找想促”等活动，为企业解决难点、堵点问题。三是加强“新官理旧账”问题的整治，对我市新官理旧账5个问题进行交办、督办，已经有2个问题得到解决，3个问题还在持续办理中。

关于您的第三个建议：提升法院执行能力

优化营商环境需要发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。涉企执行一方面直接关系到当事人权益，另一方面又关系着经济发展，提升法院执行能力是促进优化法治化营商环境的重要抓手。一是完善行政纠纷联动调处机制。加强法院与各部门单

位工作协调配合，综合运用调处、裁判、建议等多种方式妥善处理行政争议案件，推动行政案件矛盾纠纷实质性化解。对于部门单位、乡镇、社区有关企业债务的案件，法院主动向市委、市政府报告，并督促部门单位、乡镇、社区积极履行义务。二是加强执行监督与制约。汨罗法院已设立执源治理中心，专人专责、跟踪督办，提高执行工作效率；通过执前保全、加大集约执行力度、畅通联动执行机制等形式，丰富执前纠纷化解手段，切实提升执源治理效果；设立信访接待室负责执行局各类案件信访接待工作，对于重点案件，法院分管领导全程跟踪、督办。

最后，再次感谢您对汨罗市优化营商环境工作的关注和支持，也请您继续关注、支持和监督此项工作。



承办负责人：周 灿

承办人及联系电话：曾依林 18271450486