

汨罗市文化旅游广电局

关于受理群众身边不正之风和腐败问题投诉举报的公告

为深入贯彻落实中央、省、市、汨罗市纪委关于群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作部署，切实解决群众深恶痛绝、反映强烈的群众身边不正之风和腐败问题，汨罗市文化旅游广电局从即日起开展文化旅游广电领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治，现就有关事宜公告如下。

一、整治内容

聚焦文化、文物、广播电视、旅游、非物质文化遗产保护、文化市场行政综合执法、安全生产、公共文化服务、优化营商环境等方面侵害群众利益突出问题，坚持以人民为中心，实事求是、从实际出发，树立正确政绩观，以解决突出问题为主抓手，以营造风清气正的工作氛围为目标，通过专项整治，解决全市文化旅游广电领域群众身边不正之风和腐败问题。

二、整治重点

(一) 聚焦乱罚款问题。针对超越法定权限；以罚代管，滥

用行政处罚自由裁量权随意罚款；其他违反法律法规和规章规定的罚款行为。

（二）聚焦破坏营商环境问题。执法人员对群众投诉举报和群众反映强烈的问题无动于衷、消极应对，不认真核查投诉举报内容；业务不熟练，对服务对象提出的政策咨询不能做到“一次性告知”。

（三）聚焦违法执法问题。针对执法人员服务群众的意识树得不牢，不严格规范公正文明执法，有法不依，知法犯法问题；执法不严，不准确适用法律、法规和规章实施行政处罚、行政强制等；同案不同罚，办人情案；执法中滥用职权、以权谋私、粗暴执法等问题。

（四）聚焦损害执法形象问题。针对执法人员在执法过程中违反文化市场综合行政执法管理办法（文化部令第52号）等相关规定，执法过程中，不亮证执法，不执行着装标准、佩戴执法标志，耍官威搞特权，造成不良影响的问题；未持有《中华人民共和国行政执法证》的人员违规开展执法检查。

（五）聚焦作风纪律不严问题。针对群众意识淡薄，冷硬横推，吃拿卡要，与民争利的问题；廉洁自律意识不强，利用职务谋取不正当利益，接受可能影响公正执法的礼物馈赠和宴请吃请以及违规报销费用的问题；在执法办案中徇私枉法，以案谋私，办人情案、关系案的问题；其他违反作风纪律建设的问题。

（六）工作人员态度恶劣、言语粗暴，“门难进、脸难看、

话难听、事难办”；工作人员首问责任制、一次性告知制度落实不到位，对群众诉求不重视，让办事群众多窗跑、满厅跑、反复跑，相互推诿扯皮、敷衍塞责。

（七）工作人员未依法依规办事，违规增收办事材料、增设办理条件、增加办理环节、增加收费项目；工作流程不规范、效率低下、超期办理、故意刁难。

（八）工作人员在办理业务过程中强迫或暗示办事人员接受有偿服务、与中介人员串通违规办理快件收取“快件费”、在工作中利用职务便利谋取私利，吃拿卡要、收受红包、礼金、礼品等。

三、受理时间

即日起至2024年12月31日（工作日8:30-12:00、15:00-18:00）。

四、受理方式

举报电话：0730-5222222

举报邮箱：602269693@qq.com

五、举报须知

投诉举报人应留下真实姓名及联系电话，便于沟通联系、反馈处理结果。举报人应当遵守国家法律法规，反映问题要客观真实，对所提供材料内容的真实性负责，不得捏造、歪曲事实、诬告陷害。如在投诉、举报过程中存在捏造事实、诬告陷害造成不良后果的，将视情节轻重，依法予以追究；涉嫌犯罪的，移送司

法机关依法处理。

欢迎社会各界、广大党员干部群众积极参与监督，如实反映群众身边不正之风和腐败问题集中整治重点存在的问题，我们将严格保密，依规依纪依法处置相关问题线索，并及时进行反馈。

特此公告。

