

岳阳市机关效能建设和优化经济发展环境领导小组办公室

岳优办发〔2023〕1号

岳阳市机关效能建设
和优化经济发展环境领导小组办公室
关于印发《2023年优化营商环境工作要点》的
通知

各县市区人民政府，岳阳经济技术开发区、城陵矶新港区、南湖
新区、屈原管理区，市直各单位，中央、省属驻岳各单位：

现将《2023年优化营商环境工作要点》印发给你们，请认
真贯彻执行。

岳阳市机关效能建设和优化经济
发展环境领导小组办公室

2023年3月10日

2023 年优化营商环境工作要点

一、主要目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，以创建一流营商环境，更好服务市场主体、提振发展信心为目标，坚持目标导向、问题导向、结果导向，聚焦办事便利、成本最低、法治优良、生态宜居，打造一批具有引领性和地域特色的改革创新举措；推动一批先进地区改革经验落实落地；实现一批国省全面推广的标准化改革落地见效，全面提升营商环境竞争力、影响力，大幅提升市场主体获得感和满意度。

二、重点任务

（一）着力打造公平有序的市场环境

1. 优化市场准入退出。落实证照分离改革，持续优化市场准入退出，进一步优化审批服务，提高审批效率。取消 69 项涉企经营许可事项，15 项涉企经营许可事项改为备案管理，66 项涉企经营许可事项实行告知承诺，优化 379 项涉企经营许可审批服务。推动整合原有企业登记全程电子化业务系统、企业开办“一网通办”系统、企业注销“一网”服务系统，充分运用湖南省市场主体准入准营退出全生命周期“一网通办”平台，及时将相关信息共享到相关业务主管部门，实现市场主体准入准营退出“一件事一次办”“一网通办”。

2. 强化要素保障供给。开展数据要素市场化配置试点，探索实现数据产品开发、数据流通交易、收益分配等改革元素，争创全省改革先行市；完善周转地、标准地、弹性地政策，健全工业用地市场应用体系，及时处置低效用地，不断盘活存量土地资源；深入实施“人才新政 45 条”，做大做强岳阳人才集团，创建省级人力资源服务产业园，优化市场化引才机制。实现劳动争议仲裁结案率达到 90%以上，调解成功率达到 60%以上。

3. 获取金融服务更加便利。开展中小企业融资便利提升行动，推进中小企业融资贷款改革。建好岳阳“金融超市”，力争平台注册数突破 3 万家，受理金额突破 50 亿元。加强涉企信用信息归集共享，推进企业信用融资业务全流程线上办理，力争全市各级融资信用服务平台新增发放贷款达到 80 亿元以上。加强银企对接，用好支小再贷款等结构性货币政策工具，完善中小微企业贷款风险补偿、贴息、政府性融资担保等配套政策，引导银行机构加大首贷培植力度，大力提升贷款到期接续融资可得性，推进无缝续贷增量扩面。推进科技金融深度融合。

4. 促进市场公平竞争。全面落实外商投资国民待遇，确保外资企业在知识产权保护、标准制定、招标投标、政府采购等方面享受平等待遇。开展守护公平竞争专项行动。清理取消企业跨区域经营的不合理条件和规定；强化公平竞争审查刚性约束，加强反垄断监管。优化政府采购和招标投标流程，扩大电子营业执照招标投标领域应用。严厉查处不正当竞争行为；依法保护各类知

识产权，落实知识产权侵权惩罚性赔偿等制度，鼓励技术创新。

（二）着力打造优质高效的政务环境

5. 提升政务服务便利化。开展政务服务便利提升行动。建好用好“湘易办”超级服务端，将全市政务服务和高频应用按规范全量接入，打通用户体系，实现数据互通共享，深化电子证照场景应用。高标准完成“湘易办”岳阳服务事项上线 750 项，集成可应用的电子证照种类 80 类，用户数突破 230 万。实施党政协同办公平台整体提质升级改造，推进协同办公系统和常用办公应用接入“湘易办”政务版。持续拓展“一件事”深度，部署个人、企业、项目三个全生命周期 26 个主题式、套餐式“一件事”落地，2023 年底前实现办证、就业、婚姻、“身后”、企业用工、员工保障、政策兑现、融资服务、招投标、用地审批等 10 个主题式、套餐式场景应用“一网通办”“一件事一次办”。创新开展岳阳自贸片区“一件事一次办”、园区“一件事一次办”等领域改革。打造 1+6+N“荆岳通办”模式，推进荆州岳阳电子证照共享互认。

6. 推进政务数据共享。加快推进新型大数据中心建设，实现全市政务数据“一本账”展示、“一站式”申请。推进数据共享攻坚，实现全市政务数据资源归集总量从 12 亿条增长到 30 亿条，政务数据目录编制总量从 2750 个增长到 4000 个，基本完成全市人口库、法人库、电子证照库、信用信息库等基础库设计和建库。深化拓展电子证照场景化应用，实现在高频政务服务事项中的场

景化应用，创新在“岳办岳好”城市码专区开展“扫码亮证”“一码通办”“无感通办”等场景应用。

7. 持续放权赋能。开展行政审批制度改革提升行动，持续深化行政审批制度改革。落实园区第二批次赋权工作，做好岳阳自贸片区第二批省级赋权承接工作。加强事项下放承接情况和实施效果的跟踪评估，研究建立“能放能收”的动态调整机制。开展园区相对集中行政许可权改革试点。

（三）着力打造公正透明的法治环境

8. 规范监管执法行为。开展监管效能提升行动，推进涉企行政执法突出问题专项整治。完善以信用为基础的监管机制，推动“双随机、一公开”监管与信用监管深度融合，在更多领域推行“综合查一次”。探索非现场监管新模式，制定涉企执法监管事项、非现场监管事项、重点监管事项三张清单。创新实施“一业一册”“一业一查”。全面落实“三项制度”，建立健全“三项制度”工作协调机制，推动涉企执法检查实行扫码入企，规范执法行为；推行包容审慎监管，逐步扩大轻微违法经营行为免罚清单范围，推行轻微违法“首违不罚”。严格落实少捕慎诉慎押司法理念。

9. 提升审判执行质效。开展法治护企专项行动。深化多元解纷机制。深入推进涉案企业合规改革和行政审判流程标准化试点工作，探索诉前调解和繁简分流机制，强化简易程序和小额速裁程序适用率。加大行政案件协调和争议化解力度，加强多元解纷

机制应用，实质化解行政争议。推进联合惩戒体系建设，积极推动网络司法拍卖，解决变现难问题，强化执行管理，构建完善执行队伍人员考核评价体系，保障执行权依法高效运行。持续深化府院协调机制，加大破产积案清理力度，切实推动两级法院执转破工作，探索“执破融合”新模式；加快推动符合条件的企业及时转入破产程序，通过破产途径合法有序退出市场，健全市场主体救治和退出机制。

10. 维护生产经营秩序。严厉打击“衣食住行”市场中的乱象、金融领域非法集资、工程建设领域恶意竞标和强揽工程等破坏市场秩序的违法犯罪行为以及市场主体反映的不作为、慢作为、乱作为、逐利执法等问题。常态化征集损害营商环境问题线索，依法核实查处。开展市场主体满意度提升行动，定期开展市场主体满意度测评。

（四）着力打造畅通便捷的开放环境

11. 打造自贸片区制度创新营商环境高地。高质量完成《中国（湖南）自由贸易试验区岳阳片区实施方案》88项改革试点任务，出台实施《深入推进中国（湖南）自由贸易试验区岳阳片区改革创新若干措施》，进一步增强岳阳片区制度优势。推进现代化产业体系建设，形成省级以上创新成果10项以上，新增一批小巨人、单项冠军、隐形冠军企业。做大做强做优航运物流等主导产业，提升外贸、外资发展规模和质量，推进内外贸一体化试点。构建要素完备的营商服务体系，提高区域营商环境竞争力。

加快岳阳经开区等自贸试验区协同联动区建设。

12. 推进跨境贸易便利化。开展跨境贸易便利提升行动，进一步优流程、降成本、提效率、促便利。持续推广“提前申报”“两步申报”，进一步优化货物通关模式。鼓励船公司和港口企业等开展无纸化换单。加快建设岳阳海关初筛实验室，推广实施进口商品第三方采信检验模式。加大 AEO（中国海关经认证的经营者）培育和服务力度，落实好 AEO 企业通关便利措施。推动科技赋能，提升信息化水平，加快“智慧港口”建设。推动进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”作业模式试点。探索无陪同查验作业改革。及时更新调整口岸作业场所收费目录公示，加强口岸收费监管，清理规范全链条全流程收费。创新拓展国际贸易“单一窗口”新功能的应用。

13. 持续改善投资环境。制定岳阳市投资服务指南、产业领域需求目录、重点投资促进项目册和政策汇编。优化外商投资项目备案管理、外资企业注册登记审批、外汇资本金登记管理等办事流程，提高外商来岳贸易投资洽谈便利度。开展投资建设领域审批制度改革提升行动，建立绩效评估制度。提升区域评估的科学性、精准性及论证深度，优化规划、土地等审批管理流程，压减高频事项审批时长。扎实推进住宅工程质量潜在缺陷保险试点工作。探索“拿地即开工”审批服务机制，推行“极简审批”，持续推进园区“四即”极简审批。在城陵矶新港区试点“两证合一”，进一步优化项目建设帮代办服务。完善水电气网联合报装

机制，优化占掘路审批操作流程，推行水电气“无感报装”。推进城陵矶新港区延伸电力投资界面试点工作落地见效。推进不动产登记智能化审批，推广“掌上办、网上办”。

（五）着力打造亲清新型的政商环境

14. 加强诚信建设。推进政务诚信和商务诚信提升工程，全面加强信用信息共享、信用监管和信用核查。将政务违约毁约、拖欠账款、拒不履行司法裁决等失信信息纳入社会信用信息共享平台并向社会公示。建立政务诚信诉讼执行协调机制，督导相关单位及时履行生效的司法判决。加大中小企业欠款投诉受理办理和督办力度，加强政府机关、事业单位拖欠中小企业账款的财政监督和审计监督，强化大型企业拖欠中小企业账款信息披露监管，厘清项目与政府的债权债务关系，将防范和化解拖欠中小企业账款纳入国有大型企业负责人年度绩效考核和企业内部绩效考核，推动政府机关、事业单位和大型企业拖欠中小企业账款动态清零。

15. 畅通政企沟通。优化政企沟通“四个一”机制。常态化开展“送政策解难题优服务”，持续开展企业家沙龙、政企早餐会等活动，对市场主体实行全流程、全周期跟踪指导服务，精准化解难题，帮助企业解决融资、用能、用工、用地等问题。全面落实稳经济政策措施，细化实化政策举措，多渠道做好政策宣传、解读，加速释放政策红利。持续开展企业负担状况调查，及时掌握企业负担问题并高效推动解决；建立企业“白名单”制度，聚

焦重点企业一企一策、一事一议，提振企业信心。

16. 更好助企纾困。推动降费减负各项政策落到实处。开展涉企收费整治行动。实现涉企收费清单公示常态化、制度化、精准化；全面清理全市涉企行政事业性收费、经营服务性收费，进一步规范涉企收费行为；落实国家、省关于水、电、气等的价格政策，出台《岳阳市清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案》的配套实施细则；升级“岳商通”平台，进一步完善惠企政策制定、发布、兑现机制，确保惠企政策应上尽上、能兑尽兑；对企业精准“画像”，实现惠企政策精准推送、高效直达、无感智办。

17. 做好政企服务。严格落实新一轮组合式减税降费政策，推动中央、省面向市场主体实施的新出台和延续实施的减税降费政策落地见效，持续减轻小微企业和制造业企业等市场主体税费负担；落实好阶段性缓缴社会保险费政策，进一步优化经办服务流程；进一步优化税收营商环境，优化增值税留抵退税办理流程。落实省市各类惠企政策，做到应享尽享。制定惠企政策时，充分听取企业家意见。

三、组织保障

（一）加强组织领导。完善优化营商环境专班工作机制，各专班要认真组织有关责任单位细化工作要点，推动各项工作任务落细落实。健全市委常委会听取营商环境工作专班情况、市政府常务会定期研究优化营商环境工作的机制。各级各部门要把优化

营商环境作为“一把手”工程，定期研究、定期调度。

（二）梳理细化任务。各部门要结合职能职责，对本工作要点明确的任务进行细化分解，实行工作任务台账式管理，明确牵头负责人、具体联络人、完成时限等内容。各部门定期调度工作进展，通报任务完成情况，并将相关完成情况每季度末前报送至市优化办。

（三）用好正反宣传。完善省市媒体宣传长效机制，充分发挥报纸、电视、专栏、新媒体等作用，多渠道多载体多层面宣传优化营商环境的政策举措和经验做法。持续开展优化营商环境警示片拍摄，大力曝光损害营商环境的反面典型，严肃追责问责，达到“问责一个、警示一片”的震慑效果。

（四）强化督导奖惩。定期开展优化营商环境专项督查，对查找出的问题，逐一制定整改措施，限期进行整改。完善优化营商环境奖惩机制，对各项措施落实不力、工作不主动、成效不明显的单位，进行约谈、问责；对国省评成绩优异、形成改革典型案例和创新成果的部门单位，按规定给予表彰奖励；根据《关于创建一流营商环境的意见》（岳发〔2022〕10号）的精神，对敢于担当、实绩突出的干部，同等条件下优先使用，形成优化营商环境的强大动能。