

张  
11.20

# 汨罗市行政审批服务局 2023 年度工作总结暨 2024 年度工作计划

2023 年，汨罗市行政审批服务局认真贯彻落实岳阳市局和汨罗市委、市政府的决策部署，紧紧围绕“发展六仗”和高质量发展目标任务，以政府为企业和群众办事“一次办好”为改革理念，加强“互联网+政务服务”建设，推进了线上线下政务服务“一网通办”融合发展。现将有关工作报告如下：

## 一、2023 年度工作总结

（一）积极推进“湘易办”建设。按照打好重点民生保障仗工作要求，截止 10 月底我市已梳理服务事项 100 项，上线服务事项 50 项，完成率 100%；已梳理“一网通办”事项 355 项，完成率 101%。已归集 84 类电子证照并上传至省电子证照库，完成率 103%；湘易办用户数注册 18.4 万个。

（二）纵深推进园区“放管服”改革。按照“九个一”总体思路开展工作。先后两批将 86 项行政审批权项下放授权园区管委会行使，汨罗市人民政府共赋权事项 148 项，其中直接赋权 86 项，服务前移 62。帮助建设单位高效完成各项审批手续，通过靠前服务、精准服务、全程服务，推动投资项目早落地、早开工、早投产，累积受理办结各类涉企行政审批服务事项 1300 余项。

（三）持续拓展“一件事一次办”。将 45 项行政许可高频事项纳入“湘易办”城管专区实现全程网办。除城管业务外，通



过简化流程在湘易办上线出生登记、教师资格证书补证补表服务、普通居民参保登记、出生医学证明首次签发、无犯罪记录证明、农药经营许可等事项，实现“数据多跑路，服务在指尖”。

(四) 深化“综窗受理+受办分离”模式。优化前台受理窗口设置，进一步推进政务服务“三集中三到位”改革，目前政务中心共有34个进驻单位，143个窗口，开设了10个专区，设置综合窗口8个，进入综窗受理事项已全部配置进入一体化平台。进驻行政审批及公共服务政务事项共848项，基本实现“应进尽进”。是岳阳地区进驻单位最多和进驻事项最全的政务大厅。

## 二、存在的主要问题

(一) 园区简政放权不到位。目前尚有创业补贴申领、创业担保贷款申请等74项内容未赋权到位。我局对照《湖南省园区赋权指导目录》清单，积极对接园区，协调相关职能部门单位，对第三批赋权事项进行深度梳理，拟将部分行政审批权项下放到园区，按照“放得下”、“接得住”、“用得活”的原则，还有不小的障碍。一是部分放权部门不愿放权或放权不彻底；二是缺乏专业执法力量，难以承担赋予的行政征收、行政处罚、行政强制等行政执法任务。三是缺乏配套制度和专业培训。

(二) “无证明城市”深度不够。目前，我市“无证明城市”的应用场景仅涉及了政务服务领域，企业群众关心的银行、保险、电力等民生领域还没有开展对接，“无证明”场景拓展的广度还不够宽。各部门间的联动机制不健全，还有不少部门间的数据共享不到位，数据接口未打通，规范流程和运行机制没有建立起来。

(三) 园区服务有偏差。园区一站式服务基础条件仍有欠缺，



在下放事权审批中，部门和园区之间还存在职责边界不清晰问题，园区向主管部门推送审批信息双向沟通和反馈机制还不完善；园区监管职能还不强，执法能力还有待提升。在涉企行政审批事项“网上办”有差距。

### 三、2024 年工作计划

（一）提升站位，锚定目标，增强工作的责任感、紧迫感。抓住营造一流政务营商环境，着力打造“办事不求人、解难好找人、都是代言人”的汨罗营商环境品牌，把营商环境“软实力”变为经济发展的“硬支撑”一大重点，为全市经济高质量发展提供坚强保障。

（二）高位推动，狠抓落实，找准工作的推动点、着力点。

规范事项标准，筑牢高效优质便民服务基础。以“互联网+政务服务”一体化平台为事项发布主渠道，推进线上线下服务渠道同源发布、同步更新，做到线上线下无差别受理、同标准办理；健全中心管理制度，完善政务服务体系。贯彻落实《湖南省政务服务中心管理办法》，着力构建标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的政务服务体系；深化“放管服”改革，激发市场内生动力。以深化项目“四即”改革为动能，探索项目建设“一窗受理”，全程代办“集成式”服务新模式；完善充实“岳商通”惠企政策平台建设。实现惠企政策“一网统管、一网通办”，推动惠企政策线上直达、享受政策全程网办，变“企业找政策”为“政策找企业”，实现数据多跑路、企业不跑路；“简政放权”激发基层治理能力。加强基层便民服务大厅与便民服务站管理培训，推动更多公共服务向基层覆盖，助力乡村振兴发展；聚焦数字化



改革，激活数智引领动力。加快“无证明城市”建设工作。依托数据归集和共享，全面推进“减证办”，尽快实现“无证明城市”建设目标。

（三）精准发力，求新求变，提升改革的针对性、主动性。

进一步深化园区审批服务改革创新，优化“园区事园区办”的闭环服务体系。打造涉企业经营、项目建设“一次办”“一窗办”园区版；持续优化营商环境，升级完善“一网通”、优化拓展“一件事”、巩固提升“一次办”，打造企业全生命周期“一件事一次办”升级版，聚焦优化营商环境，推出更多针对企业发展主题式、套餐式场景应用服务模式。

汨罗市行政审批服务局

2023年11月20日

